



УТВЕРЖДАЮ
Директор *М.А.* Д.А. Квасникова
от «17» 02 2022 г. № 12

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 г.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Красноярская средняя общеобразовательная школа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	30.03. 2022 г.	зам. директора Гнилицкая Л.Р.	реализовано	

	сети «Интернет» и формату представления информации».				
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	1. Назначить ответственное лицо за проведение Независимой оценки качества образования в образовательной организации 2. Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС 3. Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации 4. Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	30.03. 2022 г. ежеквартально	зам. директора Гнилицкая Л.Р.	Реализовано реализовано	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для	Провести мероприятия по профилактике Повысить доступность услуг для инвалидов	ежеквартально	Педагог – психолог Уварова И.Н. Учитель- логопед Тюрина Е.Д.	реализуется	

маломобильных групп населения.					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	1.Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета 2.Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	31.05. 2022 г.	зам. директора Гнилицкая Л.Р.	Реализовано реализовано	
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
1.Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся 2.Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06. 2022 г.	Администрация школы Гнилицкая Л.Р. Гумирова А.Т.		